



Ministerstvo financií
Slovenskej republiky



Koncepcia ochrany spotrebiteľov na finančnom trhu

Ing. Roman Turok-Heteš
Generálny riaditeľ sekcie finančného trhu





Príprava Koncepcie ochrany spotrebiteľa na finančnom trhu

Programové vyhlásenie Vlády SR z mája 2012

Príprava dokumentu

september 2013 predložený na MPK

október – november vyhodnocovanie MPK a zapracovanie
pripomienok

december – predloženie na schválenie vládou
v roku 2014 príprava potrebnej legislatívy





Hlavné podnety na vznik Koncepce

Snaha o zjednodušenie inštitucionálneho zabezpečenia ochrany spotrebiteľa na finančnom trhu (JKM)

Potreba zvýšiť ochranu spotrebiteľov pri poskytovaní finančných služieb (licencovanie, dohľad, inšpekcia)

Ochrana spotrebiteľa pri sporoch zo zmluvných vzťahov

Dôraz na zvýšenie finančnej gramotnosti





Jednotné kontaktné miesto

NBS ako jediné miesto na prijímanie a vybavovanie podaní spotrebiteľov, smerujúcich voči konaniu poskytovateľov finančných služieb

Dnes už NBS sčasti vykonáva túto právomoc – iba dohliadané subjekty

Od roku 2016 bude vykonávať aj nad ďalšími subjektmi, ktoré dnes nie sú dohliadané

Výnimka: služby, kde je prvok štátneho príspevku





Rozšírenie okruhu dohliadaných subjektov

Zavedenie licenčného procesu aj na dnes nedohliadané subjekty

Rozšírenie okruhu dohliadaných subjektov

do pôsobnosti NBS budú patriť aj subjekty dnes nedohliadané – tzv. nebankovky





Zavedenie inšpekčnej činnosti

Prenesenie výkonu inšpekcie na finančnom trhu zo SOI na NBS

Začatie vykonávania inšpekčnej činnosti

dve etapy: 1) 2015 – výkon inšpekcie nad dnes dohliadanými subjektmi

2) 2016 – výkon inšpekcie aj nad novolicencovanými a novodohliadanými poskytovateľmi finančných služieb





Mimosúdne riešenie sporov - ADR

ADR – Mimosúdne riešenie sporov, ktorého cieľom je pre zúčastnené strany rýchlejšie, lacnejšie a jednoduchšie riešenie sporných situácií vyplývajúcich zo zmlúv

Koncepcia rieši ADR ako alternatívu.

Nový systém ADR je v súčasnosti v štádiu príprav.

Po jeho zavedení sa bude do roku 2017 posudzovať a vyhodnocovať efektivita funkčnosti tohto nového usporiadania a realizovania prvkov ADR.

V prípade potreby sa navrhne zriadenie Centra na riešenie finančných sporov





Mimosúdne riešenie sporov - ADR

Navrhované Centrum pre riešenie finančných sporov bude obsahovať dva spôsoby riešenie sporov

1) Stály rozhodcovský súd

2) Mediačné centrum

Povinne ponúknutá možnosť riešenia sporov

Konanie a postup Centra – nedôjde k zavedeniu nového druhu konania

Financovanie Centra – viaczdrojové





Finančné vzdelávanie a finančná gramotnosť

Finančná gramotnosť je schopnosť využívať poznatky, zručnosti a skúsenosti na efektívne riadenie vlastných finančných zdrojov s cieľom zaistiť celoživotné finančné zabezpečenie seba a svojej domácnosti.

Dôvody zvyšovania finančnej gramotnosti

V rôznych fázach života sú rôzne motivované rozhodnutia

Ochrana spotrebiteľov – záchranná sieť pre tých, ktorí nie sú schopní, príp. ochotní sa finančne vzdelávať a zvyšovať si tak finančnú gramotnosť





Finančné vzdelávanie a finančná gramotnosť

poslaním MF SR bude:

- a) podieľať sa na činnostiach súvisiacich s aktualizáciou Národného štandardu finančnej gramotnosti
- b) participovať na prieskumoch stavu finančnej gramotnosti
- c) podieľať sa na prevádzkovaní informačného portálu
- d) spoluvytvárať podmienky na zapojenie súkromných inštitúcií do finančno-vzdelávacej činnosti
- e) spolupracovať pri tvorbe učebných programov pre ZŠ a SŠ





Spotrebiteľské združenia

Ciele MF SR v súvislosti so spotrebiteľskými združeniami pôsobiacimi na finančnom trhu

- 1) zefektívnenie činnosti združení
- 2) podpora jednotnosti spotrebiteľského hnutia
- 3) zapojenie združení do procesu zvyšovania finančnej gramotnosti
- 4) spolupráca s MH SR na nastavení financovania spotrebiteľských združení pôsobiacich na finančnom trhu





Ministerstvo financií
Slovenskej republiky



Ďakujem za pozornosť

Ing. Roman Turok-Heteš
Generálny riaditeľ
Sekcia finančného trhu

Ministerstvo financií SR
Štefanovičova 5
817 82 Bratislava

Tel.: +421 2 59582593 Fax: +421 2 59582555
E-mail: roman.turok@mfsr.sk

